

## KULLANIM KOŞULLARI

### 1. Taraflar

**1.1** JetOnay mobil uygulaması ("Uygulama"), Değirmen Sokak Nida Kule İş Merkezi No:18 Kat:5 34742 Kozyatağı - İstanbul adresinde yerleşik Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. ("E-Güven") tarafından sunulmaktadır.

**1.2** İşbu Kullanım Koşulları ("Koşullar") kapsamında Uygulama'dan faydalanacak olan kullanıcı ("Kullanıcı"), işbu Koşullar'ın kendisi tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe gireceğini ve bu Koşullar'da yer alan düzenlemelere uygun davranmakla yükümlü olduğunu bilmektedir.

**1.3** Koşullar kapsamında E-Güven ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraf" birlikte ise "Taraflar" olarak anılacaklardır.

### 2. Koşullar'ın Konusu

İşbu Koşullar'ın konusu; Kullanıcı'nın Uygulama'dan faydalanmasına ilişkin olarak Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektir.

### 3. Taraflar'ın Hak ve Yükümlülükleri

**3.1** Kullanıcı, Uygulama kapsamında mobil cihazında kayıtlı bulunan ya da mobil cihazları üzerinden erişebildikleri e-posta iletilerinin ekindeki dokümanları gerekli sözleşmeleri akdederek ve süreçlerden geçerek usulüne uygun şekilde ilgili hizmet sağlayıcılardan temin etmiş oldukları mobil imza ile imzalayabilecek, mobil imzalı dokümanları kayıtlı elektronik posta adresleri de dahil olmak üzere elektronik posta adresleri üzerinden iletebileceklerdir. Kullanıcı'nın Uygulama'dan faydalanabilmek için sahip olması gereken mobil imza sertifikasının ve gönderimin gerçekleştirdiği elektronik posta veya kayıtlı elektronik posta adresinin teminine ilişkin ve bunların kullanımından doğan sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya aittir. E-Güven'in işbu Koşullar kapsamındaki yükümlülüğü Uygulama üzerinden imzalama işleminin gerçekleştirilmesi ile sınırlı olup E-Güven'in imzalı dokümanların içeriğine ve/veya gönderime ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**3.2** Kullanıcı, Uygulama'dan faydalanmak için E-Güven tarafından talep edilen bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlayarak işbu Koşullar'ı onaylaması gerektiğini bildiğini beyan eder. Kullanıcı statüsünün tesisi sırasında sağlanan bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde, söz konusu bilgiler derhal güncellenecektir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Uygulama'ya erişim sağlanamamasından ve bunlardan faydalanılamamasından E-Güven sorumlu değildir.

**3.3** Kullanıcı, tek bir Kullanıcı hesabı tesis etme hakkına sahip olup Kullanıcı hesabının E-Güven tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesini takiben Kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap tesis edilmesi yasaktır. E-Güven'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Kullanıcı hesabının açılmasını reddetme hakkı saklıdır.

**3.4** Kullanıcı, Uygulama'nın ve kendisine ait mobil imza uygulamasının kullanımına imkan veren tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden, şifresinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasından

münhasıran kendisinin sorumlu olup Uygulama üzerinden söz konusu bilgilerin kullanımı ile gerçekleştirilen her türlü faaliyetin Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilecek, bu faaliyetlerden doğan her türlü yasal ve cezai sorumluluk Kullanıcı'ya ait olacaktır. Kullanıcı, yetkisiz kullanım veya güvenliğin başka şekilde ihlalden haberdar olduğunda bu durumu derhal E-Güven'e bildirecektir.

**3.5** E-Güven, önceden haber vermeksizin Uygulama'da değişiklikler yapma, Uygulama'nın yeni sürüm, yayın, genişletilmiş biçimlerini vb. çıkarma hakkına sahiptir.

**3.6** Kullanıcı bilgilerine ilişkin düzenlemeler işbu Koşullar'ın eki ve ayrılmaz parçası olan Gizlilik Politikası kapsamında düzenlenmekte olup, E-Güven Kullanıcı bilgilerini işbu Koşullar ve Gizlilik Politikası'nda belirtilen kapsam dışında kullanamaz ve üçüncü kişilere açıklayamaz.

**3.7** Kullanıcı, Uygulama'yı yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için kullanmayı, Uygulama'dan faydalanmasına ilişkin olarak gerçekleştireceği tüm işlemlerde, işbu Koşullar ve ekleri ile E-Güven tarafından belirlenecek sair koşullara, kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uymayı taahhüt eder.

**3.8** Uygulama'dan faydalanılarak imzalanan dokümanlara ve bunların içeriğine ilişkin sorumluluk başta olmak üzere, Uygulama'nın kullanımından doğan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. E-Güven, Kullanıcı'nın Uygulama aracılığı ile gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Koşullar ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın eylemlerinden kaynaklanan zararlar ilk talepte ödenmek üzere Kullanıcı'ya rücu edilecektir.

**3.9** E-Güven, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu Koşullar ve eklerini revize etme hakkına sahip olup bu hakkın kullanılması halinde ilgili değişiklik Uygulama'nın Kullanıcı tarafından bir sonraki kullanımı ile birlikte yürürlüğe girecektir.

#### **4. Fikri Mülkiyet Hakları**

**4.1** Uygulama içerisindeki görsel ve tasarımlar, yazılar, logolar, grafikler de dahil olmak üzere E-Güven'e ait sistemler ve Uygulama'nın tüm mali, manevi ve ticari hakları E-Güven'e aittir. E-Güven, Kullanıcı'ya Uygulama üzerinde sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir kullanım hakkı (basit ruhsat) vermektedir. Kullanıcı'ya tanınan bu kullanım hakkı E-Güven'e karşı, E-Güven'in başkalarına lisans verme hakkı başta olmak üzere diğer tüm haklarını serbestçe kullanmasını sınırlayacak şekilde yorumlanamaz.

**4.2** Kullanıcı, Uygulama'yı yalnızca işbu Koşullar'da belirtilen kapsamda kullanacak olup, bu hakkı ödünç veremez, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz, hiçbir şekilde üçüncü şahısların (kişi, kurum, kuruluş şirket vb.) yararına sunamaz, kullandıramaz. Bu kapsamda E-Güven tarafından Uygulama kapsamında kullanılan bilgi, içerik ve/veya yazılımın kopyalanması, çoğaltılması ve/veya işbu Koşullar kapsamında belirlenen faydalanmanın ötesinde kullanılması, dağıtılması, işlenmesi kesinlikle yasaktır.

**4.3** Kullanıcı'nın Uygulama veya E-Güven sistemlerinin güvenliğini tehdit edebilecek ve/veya E-Güven ve diğer kullanıcılara zarar verebilecek eylemlerde bulunulması, Uygulama ile E-Güven sistemlerinin çalışmasını veya diğer kullanıcıların Uygulama ve sistemlerden faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, bu sonuçları verecek şekilde sisteme orantısız yük bindirmesi; sisteme başkaları tarafından girilmiş bilgilere, dokümanlara, Uygulama'nın kaynak kodlarına veya E-Güven'in sistemlerine yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; Uygulama'nın çalışmasını engelleyecek yazılımlar kullanması, kullanmaya çalışması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasını aksatması, bozulmasına yol açması, tersine mühendislik yapması, saldırılar düzenlemesi, meşgul etmesi veya bunlara sair surette müdahale etmesi, E-Güven sunucularına erişim sağlamaya çalışması kesinlikle yasaktır. Kullanıcı, yukarıda anılan yöntemlerle yahut sair şekillerde E-Güven veya Uygulama ile rekabet etmeyeceğini, bu amaçla hareket eden üçüncü taraflara destek vermeyeceğini kabul eder.

## **5. Sorumlulukların Sınırı**

**5.1** E-Güven, Uygulama'yı "OLDUĞU GİBİ" sağlamakta olup, Uygulama'nın hatasız, kusursuz, mükemmel olduğu veya Kullanıcı'nın kendine özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunmamaktadır. Kullanıcı, Uygulama'nın işleyişinin kusurdan arı olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

**5.2** E-Güven, Kullanıcı'nın (i) Uygulama'yı kullanması, kullanmaması ya da yanlış kullanması veya Koşullar'da belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle ortaya çıkacak doğrudan veya dolaylı zararlardan, her türlü kar kaybı, veri kaybı, iş kaybı, itibar kaybı, beklenen tasarrufun kaybı, işin kesintiye uğraması gibi her türlü maddi, manevi ve mali zararlardan, üçüncü bir tarafça yapılabilecek tazminat taleplerinden; (ii) tüm donanım, sistem yazılımı/diğer yazılımlar ve ağ ilişkili işlevden ve bu nedenle ortaya çıkacak arızalardan; (iii) iletişim ağı (network), internet bağlantısı, bağlantı hatalarından; (iv) Uygulama üzerinde Kullanıcı veya üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecek her türlü değişiklik, güncelleme ve benzeri çalışmalardan; (v) voltaj dalgalanmalarından, batarya ve elektrik kesilmelerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden doğacak zararlardan sorumlu değildir.

**5.3** KULLANICI, UYGULAMA KAPSAMINDA İMZALADIĞI DOKÜMANLAR VE UYGULAMA'NIN KULLANIMINDAN MÜNHASIRAN SORUMLUDUR. KULLANICI, HUKUKA AYKIRILIK HALLERİ, FİKRİ MÜLKİYET İHLALLERİ, İÇERİK, UYGULAMA VE KENDİSİNE AİT MOBİL İMZANIN KULLANIMINA İLİŞKİN OLARAK ÜÇÜNCÜ KİŞİLER TARAFINDAN İLETİLEBİLECEK HER TÜRLÜ İDDİA VE TALEPTEN (YARGILAMA MASRAFLARI VE AVUKATLIK ÜCRETLERİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE) E-GÜVEN'İ BERİ KILDIĞINI KABUL EDER.

**5.4** E-GÜVEN, UYGULANACAK HUKUKUN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, KAR KAYBI, ŞEREFİYE VE İTİBAR KAYBI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN UYGULAMA'NIN KULLANIMI NETİCESİNDE MEYDANA GELEN HİÇBİR DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ, CEZAI ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. E-GÜVEN, İŞBU KOŞULLAR KAPSAMINDA TİCARİ ELVERİŞLİLİK, BELLİ BİR AMACA VEYA KULLANIMA UYGUNLUK VEYA İHLALİN SÖZ KONUSU OLMAMASINA İLİŞKİN OLARAK AÇIK VEYA ZİMNİ HERHANGİ BİR TAAHHÜTTE BULUNMAMAKTADIR. E-GÜVEN'İN İŞBU KOŞULLAR KAPSAMINDA KULLANICI NEZDİNDE DOĞABİLECEK HER TÜRLÜ ZARARDAN SORUMLULUĞU HER HALÜKARDA 1.150 TL (BİNYÜZELLİTÜRKLİRASI) SINIRLI OLACAKTIR.

**5.5** Kullanıcı, Uygulama üzerinden E-Güven'in kontrolünde olmayan başka internet sitelerine ve/veya platformlara, dosyalara veya içeriklere link verilebileceğini, üçüncü taraflara ait hizmetlerin sunulabileceğini ve bu tür linklerin yöneldiği internet sitesini veya işleten/hizmet veren kişiyi desteklemek amacıyla veya internet sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımadığını, söz konusu linkler vasıtasıyla erişilen platformlar, internet siteleri, dosyalar ve içerikler, hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında E-Güven'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

**5.6** Kullanıcı, Uygulama üzerinden sunulan hizmet ve içeriklere erişimin büyük ölçüde ilgili internet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda E-Güven'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

## **6. Yükümlülüklerin İhlali**

Kullanıcı'nın işbu Koşullar ve eklerinde yer alan düzenlemelere uymaması, Kullanıcı'nın faaliyetlerinin hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturması ya da Uygulama'ya ilişkin yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde E-Güven, Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanımını ve/veya yararlanmasını geçici veya sürekli olarak durdurabilir.

## **7. Uyuşmazlıkların Çözümü**

Bu Koşullar ve Uygulama'nın kullanımından kaynaklanan ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

## **8. Muhtelif Hükümler**

**8.1** Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, E-Güven işbu Koşullar ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep; doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınacaktır.

**8.2** İşbu Koşullar'ın herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme veya kurul tarafından geçersiz veya uygulanamaz ilan edilmesi halinde, söz konusu hüküm, Koşullar'ın amacına yakın geçerli bir hükümlerle değiştirilecektir.

**8.3** E-Güven, işbu Koşullar'ı ve Uygulama üzerinden yayınladığı sair koşulları dilediği zamanda tek tarafı olarak değiştirme hakkını haizdir. Söz konusu dokümanların düzenli bir şekilde takip edilmesinden Kullanıcı bizzat sorumlu olacaktır.