

JetOnay Destek Dokümanı

• “JetOnay” Nedir?

- ✓ **JetOnay**, cep telefonunuzda bulunan dokümanları Mobil İmza'nız ile imzalamanızı sağlayan bir **E-GÜVEN** ürünüdür.
- ✓ **JetOnay** ile imzaladığınız dokümanları e-posta ile istediğiniz kişi ve kurumlar ile paylaşabilirsiniz.
- ✓ Daha önce imzalanmış dokümanları kimlerin imzaladığını görebilir, imzaların doğruluğunu kontrol edebilirsiniz.
- ✓ **JetOnay** uygulamasında mobil imzanız ile imzaladığınız dokümanlar, ıslak imza ile imzalanmış dokümanlar ile yasal olarak aynı geçerliliğe sahiptir.

• Nasıl Kullanılır?

- ✓ **JetOnay** ile imzalama yapabilmeniz için, yetkili operatörlerden (Avea ve Turkcell) Mobil İmza hizmeti almanız gerekir. Mobil imza; 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu'nda tarif edilen ve ıslak imza ile eş değer elektronik imzanın GSM SIM kartları kullanılarak atılmasını sağlayan bir servistir. Mobil imza başvurusu yetkili GSM operatörleri aracılığıyla yapılmaktadır. Uygulama ile güvenli bir şekilde imzalama yapabilmeniz için, yetkili Mobil İmza aboneliğiniz olan telefon numarasını uygulamaya tanıtmanızdır. Bu işlemi “**Ayarlar**” menüsünden yapabilirsiniz.

• Nasıl imzalama yapılır?

- ✓ Cep telefonunuzun hafızasında ya da e-posta ekinde bulunan herhangi bir dokümanı **JetOnay** uygulaması ile açınız.
- ✓ Dilerseniz uygulama içindeki ek simgesi aracılığı ile de telefonunuzda kayıtlı olan bir dosyayı açabilirsiniz.
- ✓ Uygulamada otomatik olarak gelen kutusuna eklenen dokümanı seçip, **İmzala** simgesine basınız.
- ✓ Gelen imzalama isteğini ilgili operatör Mobil İmza şifrenizi girerek imzalayınız.
- ✓ İmzalanan dokümanı dilerseniz hemen e-posta yoluyla paylaşabilirsiniz. İmzalama sonrasında paylaşılmayan dokümanlar, daha sonra gönderebilmeniz için **İmzalanan** alanına eklenmektedir.
- ✓ Paylaştığınız dokümanlarınız **Gönderilen** alanına eklenmektedir. Dilerseniz bu alandan tekrar paylaşabilir ya da silebilirsiniz.

• İmzanın doğruluğu nasıl kontrol edilir?

- ✓ Cep telefonunuzun hafızasında ya da e-posta ekinde bulunan herhangi bir imzalanmış dokümanı **JetOnay** uygulaması ile açınız.
- ✓ **Görüntüleme** ekranında, ilgili dokümanı imzalayan kişileri, **Doğrula** tuşuna basarak da imzanın geçerliliğini doğrulayabilirsiniz.

• Ne kadar ödeme yapmam gerekir?

- ✓ JetOnay aboneliği aylık 18,99 TL (KDV Dahil) olarak ücretlendirilmektedir.

Sıkça Sorulan Sorular

- **JetOnay ile İmza Atabilmek İçin Mobil İmza Aboneliğim Olmak Zorunda Mı?**
 - ✓ JetOnay ile imza atabilmeniz için, aktif bir Mobil İmza aboneliğinizin bulunması gerekir.
- **Daha Önce İmzalanmış bir dokümanı imzalayabilir miyim?**
 - ✓ Daha önce imzalanmış bir dokümanı mobil imzanız ile imzalayarak, paralel imza atabilirsiniz. Görüntüleme ekranında, dokümanın kimler tarafından imzalandığı imzalama sırasına göre görülecektir.
- **Birden çok dokümanı aynı anda imzalayabilir miyim?**
 - ✓ Gelen klasöründe birden çok dokümanı seçerek imzalama yapabilirsiniz. Her bir doküman için ayrı bir mobil imza isteği telefonunuza gelecektir.
 - ✓ Tüm imzalama işlemlerini tamamladığınızda, dokümanları hemen göndermek isterseniz aynı e-posta içine eklenirler. Ayrı ayrı e-postalarda göndermek isterseniz, Hemen Gönder seçeneğine “Hayır” diyerek, İmzalanan klasörünüzden tekil gönderme işlemi yapabilirsiniz.
- **Hangi formattaki dokümanları imzalayabilirim?**
 - ✓ JetOnay ile sıklıkla kullanılan doc, docx, xls, xlsx, pdf, txt, cms (e-imza ve mobil imzalı dosya formatı) formatlı dokümanları imzalayabilirsiniz.
- **İmzalanan klasöründeki bir doküman ne kadar süre ile bu alanda kalır?**
 - ✓ İmzalanan klasöründeki dokümanlar, gönderilene ya da siz silene kadar **İmzalanan** alanında kalır.
- **İmzalayıp gönderdiğim dokümanları nerede görebilirim?**
 - ✓ İmzalayıp gönderdiğiniz dokümanlarınıza **Gönderilen** klasöründen ulaşabilirsiniz.
- **Gönderilen klasöründeki bir doküman ne kadar süre ile bu alanda kalır?**
 - ✓ Gönderilen klasöründeki dokümanlar siz silene kadar bu alanda kalır.
- **Silinen dokümana tekrar erişim olabilir mi?**
 - ✓ Hayır, doküman silindikten sonra tekrar geri getirilemez.
- **Aboneliğimi nasıl iptal ederim?**

İptal süreçleri için Apple Store ve Android Store şartları geçerlidir.
- **JetOnay aboneliğini iptal ettiğimde Mobil İmza aboneliğim de iptal olur mu?**
 - ✓ Hayır, iptal olmaz.
- **JetOnay uygulamasını Mobil İmza aboneliğimin bulunduğu telefon ile mi kullanmak zorundayım?**
 - ✓ Hayır, Mobil İmza aboneliğiniz **JetOnay** uygulamasının bulunduğu cihazdan farklı bir cihazda olabilir.
- **JetOnay uygulamasını telefonuma indirirken data ücreti öder miyim?**
 - ✓ Evet, **JetOnay** uygulamasını uygulama dükkanlarından indirirken oluşan data trafiği data tarifeniz/paketiniz üzerinden ücretlendirilir.
- **JetOnay uygulamasını kullanırken data ücreti öder miyim?**
 - ✓ Hayır, **JetOnay** uygulaması içindeki tüm data kullanımı ücretsizdir. Ancak e-posta ile dosya paylaştığınızda, uygulama dışında e-posta üzerinden gönderim yapıldığı için, giden e-posta mevcut tarifeniz ile ücretlendirilir.
- **JetOnay’a uygulama marketlerden (storelardan) yaptığım ödemenin içine Mobil İmza ücreti dahil midir?**
 - ✓ Hayır, ödediğiniz ücret **JetOnay** uygulamasının hizmet bedelidir. Mobil İmza aboneliği ve ücretlendirmesi ayrıdır.
- **JetOnay’ın kullanım süresi ne zaman başlar?**
 - ✓ **JetOnay**’ın uygulama marketlerden indirilmesi ve ücretinin ödenmesi ile birlikte kullanım süresi başlar.
- **JetOnay ile imzalanan doküman bilgisayarda nasıl açılır? İmza bilgisayarda nasıl görüntülenir?**
 - ✓ Dosyayı açabilmek için <https://www.e-guven.com/destek-masasi/urun-yazilimlari/> linkinde yer alan EBİmza Doğrulama Uygulaması indirilir ve kurulur. Kurulumun ardından ilgili program içinden “Aç” seçeneği ile dosya açılabilir. İmzalı dosyalar JetOnay içinden de kolaylıkla doğrulanıp, açılabilir.